



DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

**SEJA
SÓCIO
VOCÊ
TAMBÉM**

www.bancariospetropolis.com.br

Ano XIV nº 4049 – 08 de fevereiro 2011

CONTROLE DE METAS É ASSÉDIO MORAL

Em São Paulo, agências do BB, instalaram um sistema de metas que está sendo polêmico.

Uma sinalização aponta: verde está bom, o amarelo está na média e o vermelho, fraco desempenho.

Essas indicações estão sendo utilizadas pelo banco para medir o cumprimento de metas das agências, uma espécie de ranking disponibilizado no sistema interno da empresa para que todos os trabalhadores tenham acesso.

“Esse tipo de exposição é assédio moral. Os funcionários das unidades, principalmente com avaliação baixa, se sentem constrangidos com a divulgação, além de estimular a concorrência. Uma política que apenas contribui para aumentar a tensão no ambiente de trabalho”, destaca a secretária-geral do Sindicato, Raquel Kacelnikas.

De acordo com denúncias que chegaram ao Sindiato de São Paulo, há agência no interior do Estado onde o ranking é fixado em lugar visível, inclusive para os clientes.

Representantes dos trabalhadores já reivindicaram a direção do banco para não exporem os seus funcionários.

GOLPES NA CIDADE FIQUEM ATENTOS!

Chegou ao Sindicato denúncias que existe em nossa cidade, uma quadrilha de golpistas que estão agindo nas agências bancárias com muita tranquilidade.

Como várias pessoas foram vítimas das chuvas e perderam seus documentos, os golpistas estão apresentando documentos falsos para realizar saques do INSS, que por sua vez está antecipando pagamentos aos aposentados e pensionistas.

Alguns bancos já foram alvo destes ladrões e a estimativa de valor furtado foi em torno de R\$ 15 mil reais.

Pedimos a atenção dos bancários(as) caixas que fiquem atentos a qualquer suspeita e solicitem neste caso maiores informações sobre o cliente.



Itaú Unibanco

Funcionários não podem utilizar e-mail



Os gerentes operacionais e comerciais estão sofrendo, devido à falta de e-mail para trabalhar. As soluções dos problemas das agências são feitas por meio do fax, o que gera espanto dos clientes, que não conseguem entender como o Itaú não entrou ainda na era da informática.

O Sindicato já levou a reclamação dos bancários para direção do banco, que argumentou inicialmente que o e-mail para responder as demandas externas não é disponibilizado por causa de um problema técnico. Ainda segundo o representante do Itaú Unibanco, a banda de comunicação da agência é congestionada por conta da plataforma, que carrega inúmeros aplicativos e operações. A liberação do e-mail para gerentes, segundo a explicação, complicaria mais o trânsito de dados das agências, colocando em risco a manutenção das operações.

A funcionária do Itaú Unibanco e dirigente da Contraf-CUT Márcia Basqueira não se convence com a explicação do banco e critica a falta de solução do problema. “Essa dificuldade relatada pelos funcionários não é admissível nos tempos atuais. Vemos o banco com propaganda que fala do investimento em tecnologia, mas a realidade se mostra bem diferente. Os bancários aguardam uma resposta mais satisfatória”, cobra a dirigente.